

## FORMULACIÓN DE LOS RETOS ESPECÍFICOS

### RETO ESPECÍFICO

### TIPO DE RETO

### RESUMEN

Se propone crear una plataforma de comunicación interna, que permita mejorar el flujo de información y el sentimiento de pertenencia de todos los empleados. Algunas áreas que se valoraría tener son: área para compartir conocimiento de procesos internos, metodologías, hábitos saludables y otras temáticas de interés... (en diversos formatos), a modo de universidad corporativa; área de noticias corporativas con posibilidad de gestión de temas destacados/anuncios/avisos; así como un área 'tipo buzón de sugerencias' para la escucha activa de los empleados, sistema de solicitudes departamentales, sistema de encuestado, buzón de denuncias y posibilidades para fomentar la participación de los empleados en diversas iniciativas.

### RESTRICCIONES ó REQUISITOS ESPECÍFICOS

La herramienta debería contar con las siguientes posibilidades:

- Sistema para poder acceder como APP (Android e IOS) y a ser posible también como sitio web.
- Con sistema de moderador y/o permisos, para que las interacciones y/o aportaciones de los usuarios puedan monitorizarse y validarse por el responsable asignado.
- Apto para grupo empresarial con distintas empresas.
- Sistema para incentivar y reconocer el uso de la APP (programa de puntos/ incentivos)
- Con indicadores y métricas de uso y participación.
- Se valoraría conectividad con otros sistemas de uso en la compañía.

### PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INTERNA

Proceso

Tecnología

Negocio

### CÓMO PODRÍAMOS

Desarrollando una herramienta con módulos para:

- Sistema chat y sistema de consultas que se redirija a la persona adecuada.
- Sistema documental para gestión de conocimientos.
- Área con información personal editable por el usuario y consultable en búsquedas de RRHH.
- Área de publicación de ofertas y promociones laborales internas
- Área de beneficios para empleados (con información de descuentos y ofertas de terceros)
- Área para la participación en propuestas de sostenibilidad, compromiso social y voluntariado.
- Un quién es quién y mapa de instalaciones para localizar personas, departamentos y recursos.
- Sistema de car-sharing para facilitar el matching para compartir ida/vuelta entre empleados.

### PERFIL DEL COLABORADOR QUE BUSCAMOS

Desarrollador de software con experiencia en el ámbito de RRHH.