

FICHA DE PRESENTACIÓN DE RETOS

RETO

Reto 4.1- SaaS de gestión integral de tracking de clientes, soluciones de pago e inbound marketing

RESUMEN

Buscamos una empresa solucionadora para....

Implementar el uso de una plataforma SaaS integral de gestión de clientes para que las empresas (tiendas, establecimientos) que permita:

- Tracking de clientes,
- payment solutions - (pago facil, facturación electrónica)
- e inbound marketing

Y que los datos obtenidos puedan ser manejados a 3 niveles: de comercio, nivel local y nivel comunidad autónoma.

CÓMO PODRÍAMOS

Obtener una solución....

- 1.Sistema de fidelización, (tarjeta o app), que le permita conocer al comerciante los usos de los clientes y que e permita comunicarse con los clientes para fomentar la fidelización
- 2.Sistema de pago fácil. Que permita el volcado de datos en una BdDD de actividad de cliente y venta productos.
 - a.Pago sin pasar por caja
 - b.Factura digitalizada que permita un seguimiento total de los hábitos de compra y tipos de productos que compra el cliente.
- 3.Sistema de Catalogo digital,
 - a.Que presente productos que se pueden adquirir desde el mismo catálogo
 - b.Que en función de experiencia de cliente previa, ofrezca de forma personalizada, aquellos productos que tienen relación con el comportamiento asociado a dicha experiencia.
 - c.Que permita conocer la trazabilidad del comportamiento de compra y de interacción del cliente que permita la automatización optimizada de futuras ventas.

REQUERIMIENTOS

... Fácil usabilidad

Compromiso total con la confidencialidad de los datos y respeto a la propiedad de los mismos por parte de CONFECOMERÇ

Preferiblemente plataforma SaaS, en la que la operatividad de la plataforma ha de recaer sobre los 3 niveles, 3 capas de gestión digital:

1. Nivel Comercio – datos sin agregar.
2. Nivel localidad
3. Nivel comunidad autónoma

TIPO DE RETO

P M T C S O

Producto – Mercado – Tecnología – Canal – Sociedad - Otros